



# Førkøbsinformation - Lendo A/S Tryghedsforsikring

## Dette er en kort oversigt over forsikringen, som du har ret til at få.

Læs de fuldstændige forsikringsbetingelser på [www.lendo.dk](http://www.lendo.dk) eller kontakt BNP Paribas Cardif kundeservice på telefon +45 80 20 80 10.

Tilbuddet om køb af forsikringen og informationen i dette dokument, herunder prisen for køb af forsikringen, er gældende i 30 dage, fra du har modtaget tilbuddet.

Denne førkøbsinformation gælder fra og med 30.11.2021

## Hvordan er jeg dækket?

### Ved ufrivillig arbejdsløshed

Hvis du bliver ufrivillig arbejdsløs, betaler vi en erstatning, der svarer til det beløb, som du har valgt at forsikre dig for pr. måned. Du kan forsikre dig for mellem 2.000 kr. og 10.000 kr. pr. måned. Du kan maksimalt købe forsikringen med en månedlig erstatning som svarer til 90 % af din hidtidige bruttoløn fratrukket AM-bidrag. Ufrivillig arbejdsløshed, som opstår inden for de første 90 dage, efter du er blevet omfattet af forsikringen, dækkes ikke – dette er din kvalifikationsperiode. Hvis du bliver ufrivillig arbejdsløs efter disse 90 dage, udbetales der erstatning, når din ufrivillige arbejdsløshed har varet en måned – dette er din selvrisikoperiode.

### Midlertidig uarbejdsdygtighed

Hvis du på grund af sygdom eller en ulykke, er fuldstændig forhindret i at udføre dit almindelige lønnede arbejde eller drive din selvstændige virksomhed, betaler vi en erstatning, der svarer til det beløb, som du har valgt at forsikre dig for pr. måned. Du kan forsikre dig for mellem 2.000 kr. og 10.000 kr. pr. måned. Du kan maksimalt købe forsikringen med en månedlig erstatning som svarer til 90 % af din hidtidige bruttoløn fratrukket AM-bidrag. Midlertidig uarbejdsdygtighed, som opstår inden for de første 90 dage, efter du er blevet omfattet af forsikringen, dækkes ikke – dette er din kvalifikationsperiode. Hvis du bliver midlertidig uarbejdsdygtig efter disse 90 dage, udbetales der erstatning, når din midlertidige uarbejdsdygtighed har varet en måned – dette er din selvrisikoperiode.

### Ved dødsfald

Hvis du afgår ved døden i forsikringens løbetid, betaler vi en erstatning, der udgør 100.000 kr.

### Ved visse kritiske sygdomme

Hvis du bliver diagnosticeret med en af de i vilkårene nævnte kritiske sygdomme jf. kravene herfor, betaler vi en erstatning, der udgør 75.000 kr. Kritiske sygdomme, som opstår inden for de første 30 dage, efter du er blevet omfattet af forsikringen, dækkes ikke – dette er din kvalifikationsperiode.

### Betalingsfritagelse

Så længe der udbetales månedlig erstatning, skal du ikke betale for forsikringen. I praksis vil vi tilbagebetale den for meget betalte præmie.

### Hvordan udbetales erstatningen?

Ved ufrivillig arbejdsløshed og midlertidig uarbejdsdygtighed udbetaler vi erstatning i maksimalt 12 måneder pr. skade og maksimalt 36 måneder i hele forsikringens levetid.

Ved dødsfald og kritisk sygdom udbetales erstatningen som et engangsbeløb. Den samlede erstatning for dødsfald og kritisk sygdom kan ikke overstige 100.000 kr.

BNP Paribas Cardif tilbyder ikke forsikringer eller udbetaler for skader, som er i strid med sanktioner eller embargoer som er besluttet af FN, EU eller anden lokal myndighed. Dette gælder også for sanktioner og embargoer som er vedtaget af USA, så længe disse ikke er i strid med europæiske eller lokale lovbestemmelser.

## Kan jeg blive omfattet af forsikringen?

Du skal opfylde disse tegningskriterier for at kunne blive omfattet af forsikringen:

- Du har modtaget et lånetilbud via Lendo A/S.
- Du er fyldt 18 år, men endnu ikke 65 år
- Du har et dansk CPR-nummer og fast bopæl i Danmark (eksklusiv Grønland og Færøerne)
- Du er fuldt erhvervsdygtig og ikke i fleksjob eller lignende job med offentligt tilskud. Ved fuldt erhvervsdygtig forstås, at du kan udføre dit arbejde uden begrænsninger. Du har ikke et særligt tilpasset arbejde eller arbejde med løntilskud på grund af psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse. Du har hverken ret til eller modtager erstatning på grund af sygdom eller ulykke. Du har heller ikke modtaget erstatning på grund af sygdom eller ulykke i mere end 14 dage i træk inden for de seneste 3 måneder.
- Du har de seneste 6 måneder haft fast fuldtidsarbejde, midlertidig ansættelse eller kontraktansættelse på mere end 12 måneder eller været selvstændig erhvervsdrivende
- Du har et fast fuldtidsarbejde, midlertidig ansættelse eller kontraktansættelse på mere end 12 måneder, eller du er selvstændig erhvervsdrivende
- Du arbejder mindst 16 timer om ugen eller, hvis du er selvstændig erhvervsdrivende, mindst 30 timer om ugen.

## Skadeforsikringsafgift og provision

Vi indbetaler skadeforsikringsafgift til staten i henhold til Skadeforsikringsafgiftsloven. Skadeforsikringsafgiften udgør 1,1 % af præmien for skadeforsikringsdelen af forsikringen, svarende til 0,982 % af den samlede præmie.

Lendo A/S modtager økonomisk kompensation fra BNP Paribas Cardif for sin administration og distribution af forsikringerne. Den første del er en provision, den anden del af den økonomiske kompensation er afhængig af et eventuel overskud, som opstår i forbindelse med disse forsikringer. Ansatte hos Lendo A/S kan modtage økonomisk kompensation i forbindelse med distribution af denne forsikring.

## Hvad skal jeg betale?

Forsikringens pris beregnes ud fra en fast procentsats på 7,5 % af det beløb, som du har valgt at forsikre dig for pr. måned. Prisen er eksklusiv skadeforsikringsafgift.

## Betalingsseksempel

| FORSIKRET<br>BELØB | PRIS FOR FORSIKRINGS-<br>DÆKNINGEN | SKADEFORSIKRINGS-<br>AFGIFT | SAMLET BELØB<br>TIL BETALING |
|--------------------|------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 2.000 kr.          | 150 kr.                            | 1,47 kr.                    | 151,47 kr.                   |

Forsikringen betales forud hver måned og opkræves af BNP Paribas Cardif på vegne af Lendo A/S.

## Hvornår gælder forsikringen fra?

Din forsikring træder i kraft den dag, du indgår aftalen om forsikringsdækning, med mindre det fremgår af ansøgningen, at forsikringen skal træde i kraft på et senere tidspunkt.

Forsikringsdækningen træder dog først i kraft, når vi har sikret os, at indgåelsen af aftalen om forsikringsdækning ikke vil udsætte os eller nogen af vores koncernforbundne selskaber for nogen sanktion, forbud eller restriktion vedtaget af Forenede Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

## Hvor længe gælder forsikringen?

Efter forsikringsdækningens ikrafttræden gælder forsikringsdækningen kalendermåneden ud og derefter for en måned ad gangen (forsikringsperioden). Forsikringen forlænges automatisk hver måned, med mindre den opsiges eller ophører.

Forsikringen stopper:

- Den sidste dag i den måned du fylder 68 år, eller
- Den dag vi udbetaler erstatning for dødsfald, eller
- Den dag vi udbetaler maksimal erstatning for visse kritiske sygdomme, eller
- Den dag den maksimale erstatningsperiode for forsikringen er udbetalt, totalt 36 måneder for ufrivillig arbejdsløshed og midlertidig uarbejdsdygtighed, eller
- Hvis du opsiges forsikringen, eller
- Hvis BNP Paribas Cardif ophæver eller opsiges forsikringen.

## Hvad dækker forsikringen ikke?

Følgende er et uddrag af, hvad forsikringen ikke dækker. Læs de fuldstændige betingelser for at få det fulde overblik over, hvad denne forsikring ikke dækker.

Forsikringen dækker ikke dødsfald, ufrivillig arbejdsløshed, midlertidig uarbejdsdygtighed eller kritisk sygdom, der skyldes forhold, som du var bekendt med, da du ansøgte om at blive dækket af forsikringen. Forsikringen dækker f.eks. således ikke, hvis en midlertidig ansættelse, som du havde, da du tegnede forsikringen, ophører på normal vis, dvs. på det oprindeligt aftalte tidspunkt.

### Nogle andre eksempler er:

- Vi udbetaler ikke erstatning for dødsfald ved selvmord, hvis forsikringen ikke har været gældende uafbrudt i et år.
- Vi udbetaler ikke erstatning for dødsfald, ufrivillig arbejdsløshed, midlertidig uarbejdsdygtighed eller kritiske sygdomme, hvis det skyldes sygdomme, smitte, skader eller symptomer, som viste sig, inden du tegnede forsikringen, eller følger af disse gener.
- Vi udbetaler ikke erstatning for midlertidig uarbejdsdygtighed eller kritiske sygdomme, hvis det indtræffer i kvalifikationsperioden.
- Vi udbetaler ikke erstatning for ufrivillig arbejdsløshed, hvis du frivilligt har accepteret arbejdsløsheden, herunder ved førtidig afslutning på en midlertidig ansættelse eller en kontraktansættelse, eller hvis du undlader at søge ny beskæftigelse.

- Vi udbetaler ikke erstatning for ufrivillig arbejdsløshed, hvis du bliver arbejdsløs, opsagt eller varslet opsagt i kvalifikationsperioden,
- Vi udbetaler ikke erstatning for ufrivillig arbejdsløshed og midlertidig uarbejdsdygtighed, hvis du har udført arbejde, som har været tidsbestemt med en aftalt ansættelsesperiode på mindre end 12 måneder eller på nogen anden måde lejlighedsvist og den aftalte periode udløber.
- Vi udbetaler ikke erstatning, hvis du bliver syg af andre kritiske sygdomme, end dem der er nævnt i forsikringsbetingelserne.

## Hvordan anmelder jeg en skade?

Du skal hurtigst muligt anmelde din skade til os. Ved dødsfald skal dødsboet anmelde skaden. Skadesanmeldelsen ved ufrivillig arbejdsløshed og midlertidig uarbejdsdygtighed sker på vores skadeportal [claims.bnpparibascardif.dk/dk](https://claims.bnpparibascardif.dk/dk).

Skadesanmeldelse ved kritisk sygdom og dødsfald sker ved korrekt udfyldelse af blanket, som fås ved at ringe til os på telefonnummer +45 80 20 80 10.

## Hvad har BNP Paribas Cardif ret til?

Vi har ret til at ændre forsikringsbetingelserne og forsikringens pris i de tilfælde, som er nærmere specificeret i forsikringsbetingelserne. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, som er til ugunst for dig, sker det efter forudgående skriftlig varsel i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning, dog med mindst 30 dages varsel til udgangen af en forsikringsperiode. Mindre væsentlige ændringer kan gennemføres uden varsel.

Vi har også ret til at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en forsikringsperiode, ligesom vi bl.a. kan opsiges den i tilfælde af manglende rettidig betaling af præmien. Det vil ske efter reglerne i forsikringsaftaleloven. Derudover har vi ret til i visse situationer at ophæve din forsikring.

Læs mere i de fuldstændige betingelser.

## Kan jeg fortryde?

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen er 30 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Du har efter forsikringsaftaleloven krav på at få nærværende oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og forsikringsydelsen. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir eller e-mail).

Hvis du f.eks. har fået underretning om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, har du frist til og med onsdag den 31.

### Hvordan fortryder du?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Underretningen – f.eks. brev eller e-mail – skal du blot sende inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal være skriftlig og gives til:

BNP Paribas Cardif Livsforsikring  
Lyskær 1, 3.tv, DK-2730 Herlev

Hvis du har betalt for forsikringen, tilbagebetales det opkrævede beløb.

### Hvordan opsiges jeg forsikringen uden for fortrydelsesfristen?

Du kan til enhver tid opsiges aftalen om forsikringsdækning med 30 dages varsel til udgangen af en forsikringsperiode. Din opsigelse skal være skriftlig og sendes til BNP Paribas Cardif.

## Hvordan klager jeg?

Hvis du er utilfreds med Lendos service eller håndtering af din forsikring, kan du henvende dig til Lendos klageansvarlige:

[kundeservice@lendo.dk](mailto:kundeservice@lendo.dk)  
Telefon +45 70 50 00 10

Hvis du er utilfreds med vores service eller håndtering af din forsikring så henvend dig til vores klagenævn:

[info@bnpparibascardif.dk](mailto:info@bnpparibascardif.dk)  
eller  
BNP Paribas Cardifs klagenævn  
Lyskær 1, 3.tv., DK-2730 Herlev

Hvis du er utilfreds med en beslutning omkring en skade, kan du enten få revurderet din sag direkte hos skadesbehandleren eller skriftligt anmode om, at beslutningen revurderes i vores skadenævn:

[info@bnpparibascardif.dk](mailto:info@bnpparibascardif.dk)  
eller  
BNP Paribas Cardifs skadenævn  
Lyskær 1, 3.tv., DK-2730 Herlev

Hvis du stadig ikke er tilfreds efter vores endelige beslutning, kan du enten forelægge sagen for Ankenævnet for Forsikring eller rejse sag ved de almindelige danske domstole.

Ankenævnet for Forsikring  
Telefon +45 33 15 89 00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

## Værneting og lovvalg

Eventuelle tvister vedrørende forsikringen, herunder forsikringsbetingelserne, skal afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole efter retsplejelovens regler om værneting.

## Sprog

Al kommunikation med dig sker på dansk, og alle aftalevilkår og forhåndsuplysninger er tilgængelige på dansk.

## Skatteforhold

Præmien på forsikringen er fradragsberettiget. Hvis du modtager månedlig erstatning fra forsikringen, skal du betale skat af ydelsen.

## Hvordan behandler I mine persondata?

Vi, BNP Paribas Cardif, behandler dine personoplysninger for at vi skal kunne bedømme din forsikringsansøgning og administrere din forsikring. De retlige grunde for vores behandling af personoplysninger er bl.a. opfyldelse af juridiske forpligtelser samt opfyldelse af øvrige nødvendige aftaleforpligtelser.

Med personoplysninger mener vi bl.a. dine identifikations-, sundheds- og forsikringsoplysninger. Det kan ske, at vi videregiver dine personoplysninger til samarbejdspartnere, myndigheder, det fælles skaderegister eller andre forsikringsselskaber. Personoplysninger bliver ikke gemt længere end nødvendigt, for at vi skal kunne opfylde vores forpligtelser. Ifølge databeskyttelsesforordningen har du bl.a. ret til at få udleveret den information vi har registreret eller, bede os om at korrigere eller slette dine personoplysninger hos os.

Du finder yderligere oplysninger om, hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personoplysninger, rettigheder samt information om personoplysningsansvarlig og databeskyttelsesansvarlig på [www.bnpparibascardif.dk/persondata](http://www.bnpparibascardif.dk/persondata).

## Hvem er forsikringsgiver og distributør?

### Forsikringsgiver ved dødsfald:

BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB  
Box 24110, SE-400 20 Göteborg, Sverige  
Reg.nr. 516406-0559

Repræsenteret i Danmark ved:

BNP Paribas Cardif Livsforsikring  
Filial af BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, Sverige  
Lyskær 1, 3.tv., DK-2730 Herlev  
CVR-nr. 31152445

### Forsikringsgiver ved de øvrige dækninger:

BNP Paribas Cardif Försäkring AB  
Box 24110, SE-400 20 Göteborg, Sverige  
Reg.nr. 516406-0567

Repræsenteret i Danmark ved:

BNP Paribas Cardif Forsikring  
Filial af BNP Paribas Cardif Försäkring AB, Sverige  
Lyskær 1, 3.tv., DK-2730 Herlev  
Telefon: +45 80 80 20 10  
CVR-nr. 31088224

Virksomhedernes erhvervsmæssige hovedaktivitet er at drive forsikringsvirksomhed.

Selskabernes rapporter om solvens og finansiell situation (SFCR) findes tilgængelige på [www.bnpparibascardif.dk/persondata](http://www.bnpparibascardif.dk/persondata)

### Distributør og forsikringstager

BNP Paribas Cardif og Lendo A/S har indgået en distributionsaftale. I henhold til denne aftale kan personer med et lånetilbud via Lendo A/S blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til aftalen. Distributionsaftalen danner således grundlag for denne forsikring, hvor Lendo A/S er forsikringstager og du er den forsikrede.

Lendo A/S  
Gothersgade 8F, DK-1123 København K  
CVR: 39572877

Lendo A/S erhvervsmæssige hovedaktivitet er at drive sammenlignings-tjeneste for lån, der giver danske forbrugere mulighed for nemt at indhente og sammenligne lånetilbud fra en række banker og långivere. Lendo A/S udfører ikke rådgivning på grundlag af en personlig behovsanalyse.

Lendo A/S er registreret hos Finanstilsynet som forsikringsformidler, og har i den forbindelse tegnet relevant ansvarsforsikring, og har ret til at formidle denne forsikring. Information om dette kan fås hos Finanstilsynet.

Finanstilsynet  
Århusgade 110, DK-2100 København Ø  
telefon +45 33 55 82 82  
[finansstilsynet@ftnet.dk](mailto:finansstilsynet@ftnet.dk)

Forsikringen distribueres af Lendo A/S på vegne af BNP Paribas Cardif.

### Hvem er tilsynsmyndighed?

Den svenske Finansinspektionen og Finanstilsynet i Danmark er ansvarlig tilsynsmyndighed for BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB og BNP Paribas Cardif Försäkring AB.

Lendo A/S er under tilsyn af Finanstilsynet.

BNP Paribas Cardif Forsikring er medlem af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker dit krav mod BNP Paribas Cardif Forsikring i tilfælde af vores konkurs.